



## Seminar-Bedingungen (für offene Online-Seminare)



### 1. Anmeldung

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung der T&T Datentechnik GmbH muss schriftlich vorliegen. Sie kann per Post, Fax oder E-Mail mit einem Anmeldeformular oder auch formlos erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmer diese Seminar-Bedingungen an.

Die Teilnehmer erhalten nach erfolgter Anmeldung umgehend eine Bestätigung per Mail und einige Wochen vor dem Termin genauere Informationen wie Ablauf und Hinweise.

### 2. Seminargebühren

Die Seminargebühren sind dem aktuellen Anmeldeformular zu entnehmen. Im Preis sind die Kosten für die Nutzung der Online-Meeting-Software und ausführliche Seminarunterlagen, welche auf das jeweilige Thema ausgerichtet sind, inbegriffen. Bitte beachten Sie, dass unabhängig von der Zahlungsfrist der Zahlungseingang Voraussetzung für die Teilnahme ist.

### 3. Benötigte Technik

Die Teilnehmer benötigen für das Online-Seminar einen PC mit Internetanschluss. Die Tonübertragung erfolgt über das Telefon/Handy oder über am PC angeschlossene Lautsprecher und Mikrofon.

### 4. Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Die T&T Datentechnik GmbH stellt auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung im pdf-Format aus, welche einige Tage nach der Veranstaltung per Mail an die Teilnehmer übersandt wird.

### 5. Umbuchung / Rücktritt der Teilnehmer

Der Rücktritt / das Umbuchungsgesuch muss schriftlich erfolgen. Die T&T Datentechnik GmbH erhebt hierfür pro Teilnehmer folgende Gebühren:

- bei Rücktritt/Stornierung: volle Gebühr wird fällig
- bei Umbuchung: kostenlos (Gebühr für die zuvor angemeldete Schulung wird fällig).

Bei Nichterscheinen / Nichtteilnahme (auch wegen Krankheit) wird die volle Gebühr fällig.

Selbstverständlich kann bei Verhinderung eine Ersatzperson an dem gebuchten Seminar teilnehmen; es entstehen keine weiteren Kosten. Der Name der Ersatzperson ist der T&T Datentechnik GmbH vor der Veranstaltung mitzuteilen.

### 6. Änderung der Veranstaltung / Rücktritt des Veranstalters

Die T&T Datentechnik GmbH behält sich vor, ein Seminar auch kurzfristig aus wichtigem Grund (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl, Erkrankung des Referenten) zu verschieben oder abzusagen. Auch kann die Veranstaltungszeit bei Bedarf des Veranstalters geändert werden. Es erfolgt eine schnellstmögliche Benachrichtigung der Teilnehmer. Ersatztermine werden im Falle der Absage umgehend angeboten.

### 7. Zufriedenheitsbefragung

Der T&T Datentechnik GmbH ist es wichtig, die Seminare weiterzuentwickeln. Deshalb wird am Ende einer jeden Veranstaltung ein Meinungsfragebogen verteilt mit der Bitte, die dort aufgeführten Fragen zu beantworten. Der Meinungsbogen ist anonym und unterliegt dem Datenschutz.

### 8. Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Berlin.