

Support - Ticket

T&T Datentechnik GmbH

Jägerstraße 4
14974 Ludwigsfelde

Hiermit bestellen wir wie folgt:

Anzahl Tickets á 15min (kleinste Kaufeinheit = 4 Stück á 25,00 Euro netto)	
Nettosumme	

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Zahlungsbedingungen: Zahlung 14 Tage nach Rechnungsdatum.
Bei Rechnungslegung ins Ausland 10,- EUR Aufschlag.

Umfang der Support-Leistungen

Unser telefonischer Support (inklusive Fernwartung) steht Ihnen von Montag bis Freitag von 9:00-12:00 und 13:00-17:00 Uhr zur Verfügung, wenn der betreffende Tag für Brandenburg als Werktag gilt. Kleinste Abrechnungseinheit sind 0,25 Stunden. Diese werden der bestellten Support-Leistung gegen gerechnet. Jeder Support wird in unserem System schriftlich festgehalten.

Leistungszeitraum

Die erworbenen Support-Tickets haben eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab Bestelldatum oder abweichendem Vertragsbeginn.

Vertragsbeginn:

	Besteller	Abweichende Rechnungsanschrift
Firma:		
Name:		
Straße:		
PLZ / Ort:		
USt-ID (nur EU-Ausland):		
Bestellnummer des AG:		

Datum, Unterschrift

Stempel