Installationsanleitung GAEB-Konverter 10 Einzelplatz

Stand 31.01.2024

Schnellstart

1. Download unter www.gaeb-tools.de, Menü Download oder unter diesem Link
2. Installation (rechte Mausklick auf Setup, „als Administrator ausführen“), für Paketierung Parameter „/silent“ oder msi-Version (im Downloadordner) verwenden
3. Registrierung (Anschrift der Firma, Name des Anwenders, Kontaktdaten)
4. Lizenz aktivieren, Menü Extras (für Testlizenz keine Lizenznummer eintragen)

1. Systemvoraussetzungen

- Betriebssystem ab Windows 10
- Hauptspeicher mind. 2GB
- Festplattenbedarf mind. 200MB
- Administratorrechte zur Installation
- Internetverbindung für Produktaktivierung

2. Allgemeines

Die Installation besteht aus bis zu 3 Komponenten:

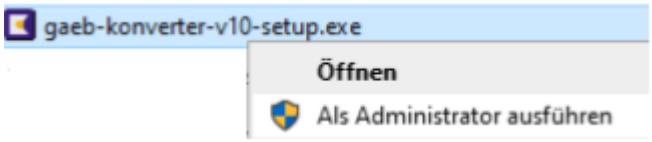
- GAEB-Konverter-Setup
- Lizenzdienst der T&T Datentechnik GmbH, welcher die Kommunikation zum Dongle und zum Lizenzserver von T&T übernimmt (ist im Setup des GAEB-Konverters enthalten)
- USB-Dongle (optional)

Die **Aktivierung des Dongles muss mindestens einmal im Jahr** erfolgen, **eine PC gebundene Aktivierung einmal im Quartal**. Dies erfolgt automatisch, sofern eine Onlineverbindung zum T&T-Lizenzserver besteht. Alternativ kann die Aktivierung in den meisten Fällen auch per Mail erfolgen. Achten Sie auf Grund ablaufender Zertifikate auf eine regelmäßige Aktualisierung des GAEB-Konverters, mind. zweimal im Jahr.

3. Installation

Zur Installation sind **lokale Administratorrechte** erforderlich.
Sollten Sie noch den GAEB-Viewer installiert haben, deinstallieren Sie diesen über die Windows Systemsteuerung (der GAEB-Viewer ist im GAEB-Konverter enthalten).

Starten Sie das Installationsprogramm des GAEB-Konverters über die rechte Maustaste als Administrator.

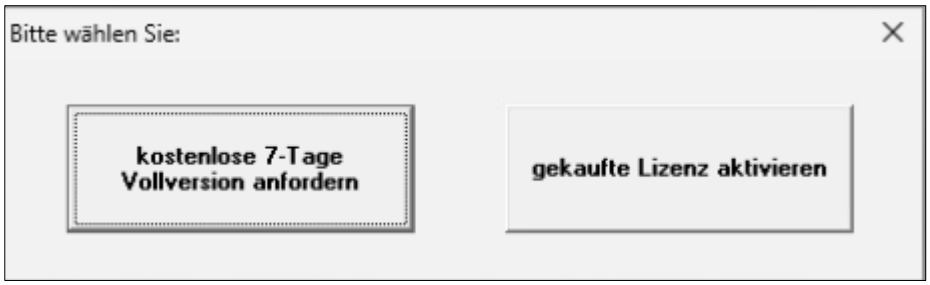


Lesen Sie die Lizenzbestimmungen, akzeptieren diese und folgen Sie den Anweisungen bis zum Abschluss der Installation.

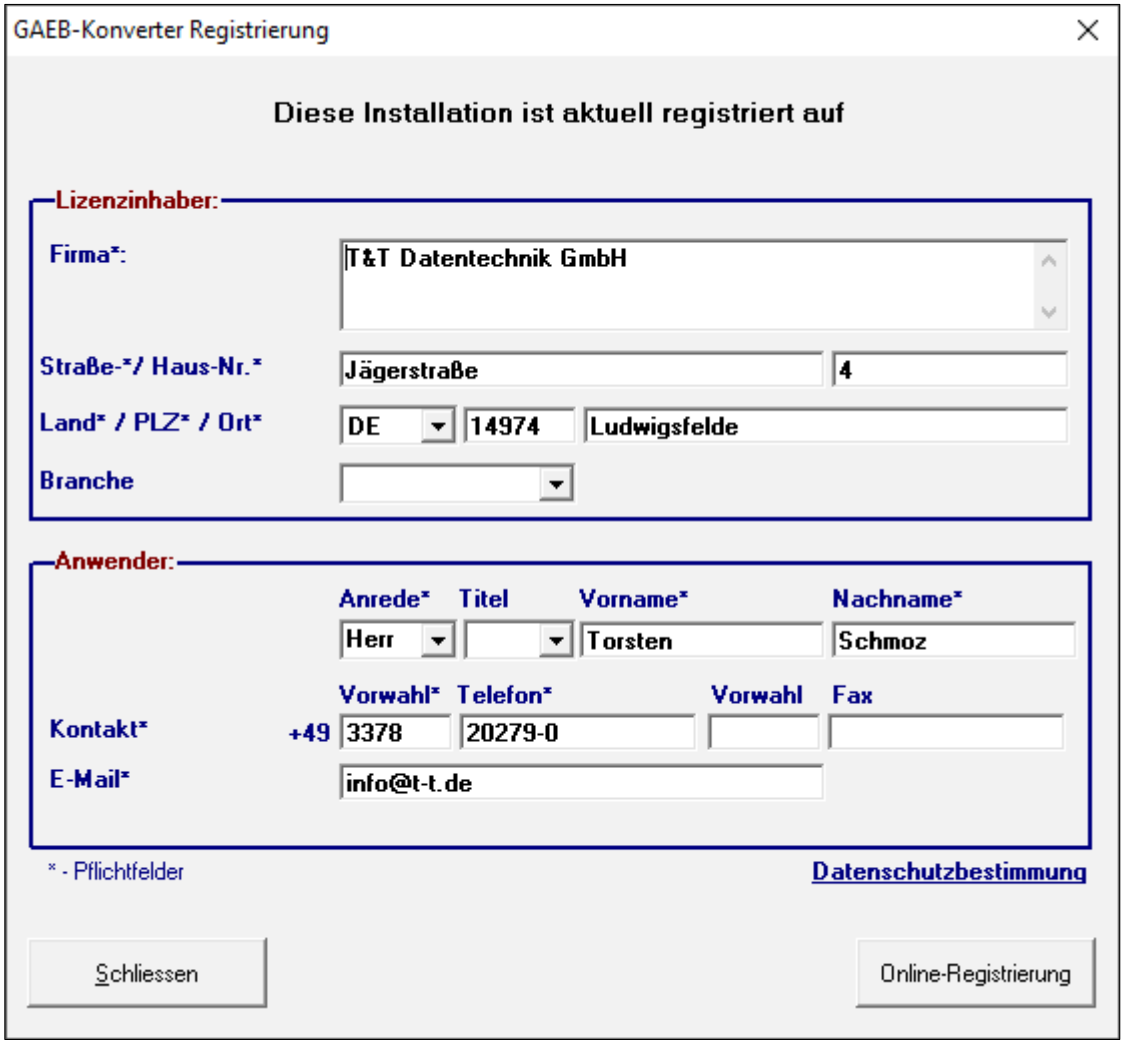
Sofern Sie einen Dongle erworben haben, schließen Sie diesen an einen USB-Port an.

4. Registrierung

Beim erstmaligen Start erhalten Sie die Meldung:



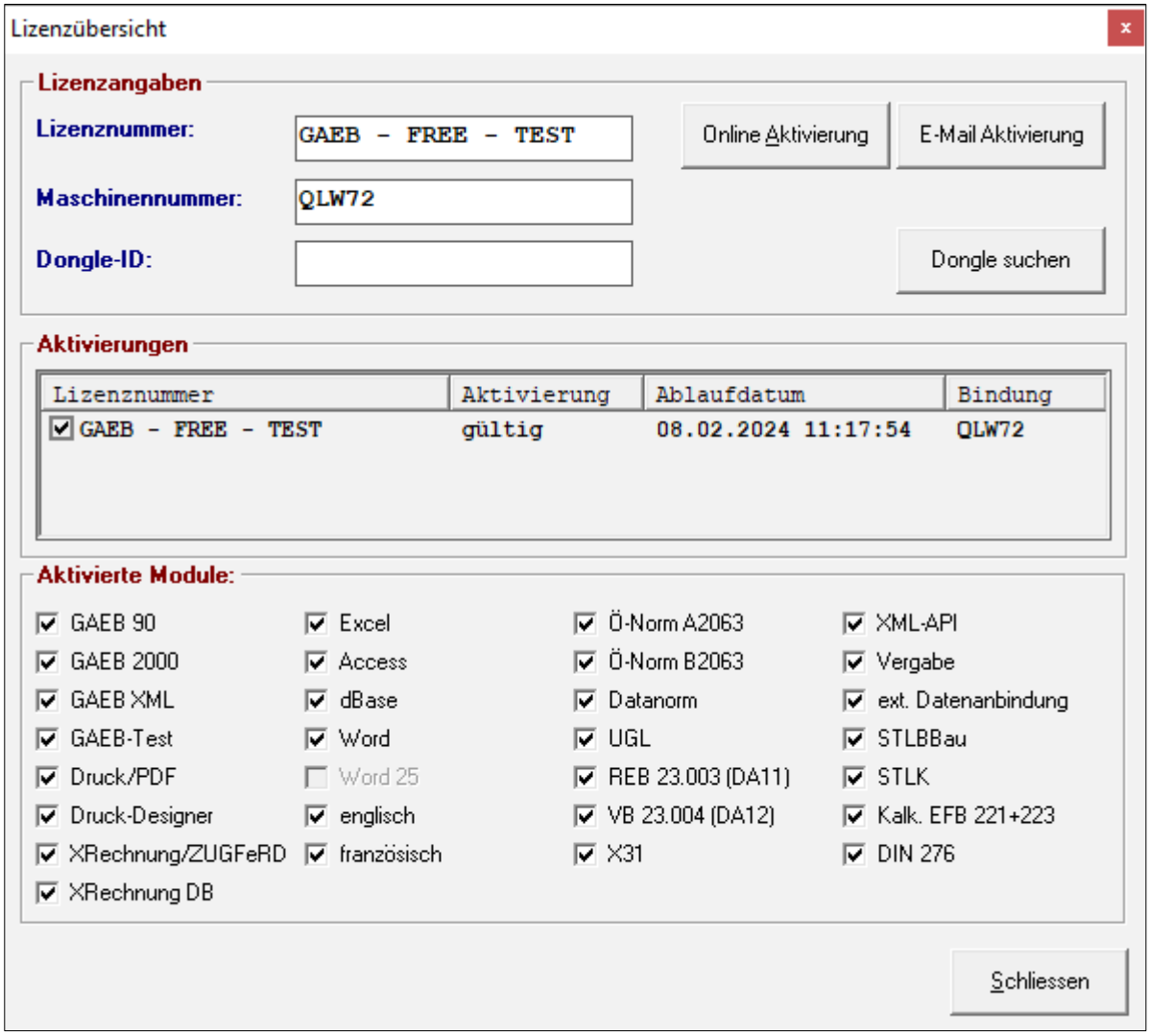
Bei einer Lizenzanforderung (gekauft oder Test) muss sich der Anwender (nicht der Admin) bei jeder neuen Installation registrieren.



Sollte die Online-Registrierung nicht möglich sein, gehen Sie zu „Weitere Informationen und Problemlösungen“.

5. Aktivierung

Bei bestehender Internetverbindung erhalten Sie nach erfolgreicher Registrierung automatisch eine 7-Tage Test-Lizenz. Diese können Sie sich im Menü „`Extras/Lizenz aktivieren`“ anzeigen lassen. Die **Aktivierung des Dongles muss mindestens einmal im Jahr** erfolgen, **eine PC gebundene Aktivierung einmal im Quartal**. Dies erfolgt automatisch, sofern eine Onlineverbindung zum T&T-Lizenzserver besteht.



5.a Aktivierung einer PC-gebundenen Einzelplatzlizenz

Haben Sie das Produkt als Einzelplatzlizenz (ohne Dongle) gekauft, tragen Sie Ihre Lizenznummer (steht auf der Auftragsbestätigung und Rechnung) im Feld Lizenznummer ein und klicken auf `Online- Aktivierung`. Sollten Probleme bei der Online-Kommunikation auftreten (z.B. durch Firewall, Virenscanner, Proxyserver), müssen diese behoben werden. Hilfe dazu finden Sie unter Punkt 6 „Weitere Informationen und Problemlösungen“. Nur in Ausnahmefällen ist eine „`E-Mail Aktivierung`“ für die temporäre Nutzung empfohlen.

5.b Aktivierung einer Donglelizenz

Haben Sie das Produkt mit Dongle erworben, starten Sie Ihren GAEB-Konverter mit eingestecktem Dongle. Die Aktivierungsdaten werden dabei automatisch vom Dongle gelesen bzw. bei bestehender Onlineverbindung aktualisiert. Die Eintragung der Lizenznummer ist nicht notwendig!

Bei Neukunden erfolgt der Dongle-Versand nach Zahlungseingang.
Für eine sofortige Aktivierung (ohne Dongle) senden Sie uns ihre Maschinennummer an die info@t-t.de (Menü `Extras/Lizenz aktivieren`).

Werden mehrere Lizenzen angezeigt, können Sie durch Anhaken der jeweiligen Lizenz auswählen, mit welcher Sie arbeiten möchten.

6. Weitere Informationen und Problemlösungen

Installationsprogramm wird nicht korrekt ausgeführt

- Prüfen Sie, ob Sie über die nötigen Rechte verfügen. Starten Sie das Setup von einem Netzwerklaufwerk, müssen Sie dieses wie zuvor beschrieben explizit als „Administrator ausführen“, auch wenn Sie als Administrator angemeldet sind oder über Administratorrechte verfügen. Das Netzwerklaufwerk muss über einen Laufwerksbuchstaben verbunden sein, eine UMC-Pfadangabe wird nicht unterstützt.

- Sollten Sie im Netzwerk als Administrator angemeldet sein, prüfen Sie, ob Sie auch lokal über Administratorrechte verfügen.

- Erhalten Sie gleich nach Aufruf des Setup-Programms eine Fehlermeldung, ist die Setup-Datei wahrscheinlich beschädigt, welches auf einen fehlerhaften Download oder auf einen Eingriff des Virenscanners hindeutet.

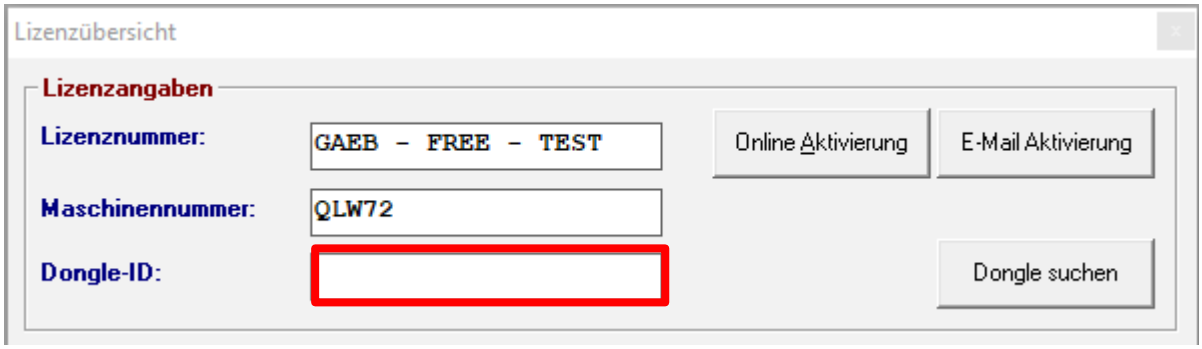
- Wird das Installationsprogramm geblockt, Klick auf „`Weitere Informationen`“, dann „`Trotzdem ausführen`“

Dongle-Update (gilt für alle, die den Dongle vor dem 01.06.2021 gekauft haben)

Besitzen Sie einen grünen Dongle, kann dieser aktualisiert werden. Alle anderen Dongles (gelb, violett, schwarz) müssen ausgetauscht werden, wenn Änderungen an der Lizenz erfolgen sollen. Wenden Sie sich dazu an unseren Vertrieb Tel. +49 3378 20279-11.

Voraussetzung für das Dongle-Update ist die Installation des Dongle-Treibers sowie des T&T Lizensierungsdienstes (Letzteres im GAEB-Konverter-Setup enthalten). Laden Sie das Dongle-Update herunter, entpacken die Zip-Datei, starten die `DongleUpdater.exe` und folgen den Anweisungen. Für das Dongle-Update ist eine **Onlineverbindung zu unserem Lizenzserver erforderlich**.

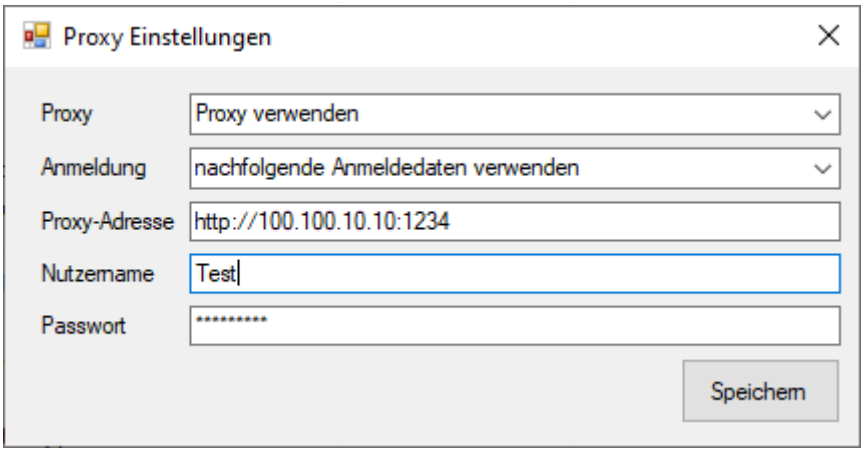
Dongle-ID wird im GAEB-Konverter nicht angezeigt



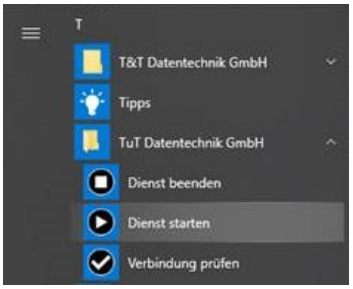
Wenn der Dongle erst nach dem Einschalten des PC angesteckt wurde bzw. verfügbar ist (nach Aufbau einer VPN-Verbindung) klicken Sie auf den Button „Dongle suchen“.

Kommunikationsprobleme mit dem T&T Lizenzserver

- Kann der Proxy von uns nicht automatisch ermittelt werden, können Sie die Zugangsdaten manuell konfigurieren. Starten Sie dazu das Programm C:\Program Files (x86)\TuT Datentechnik GmbH\TuT Lizensierungs Dienst\LicenseClient.ProxyGUI.exe.



- Wählen Sie die entsprechenden Einstellungen oder geben diese sofern nötig ein. Nach dem Speichern beenden und starten Sie den TuT Lizenzierungsdienst erneut, damit die Einstellungen geladen werden.



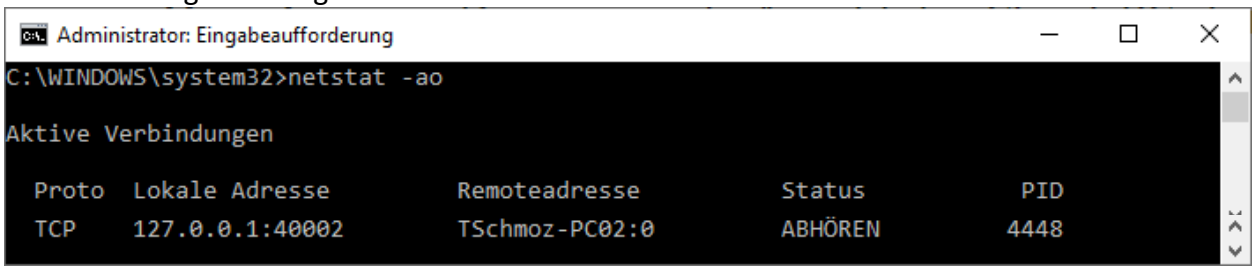
- Die Nutzung von Web Proxy Autodiscovery Protokol (WPAD) wird nicht unterstützt.

- Ggf. Firewall-Regeln anpassen, URL: https://licenseservice.gaeb-webservice.de/LicenseService/, Port 443

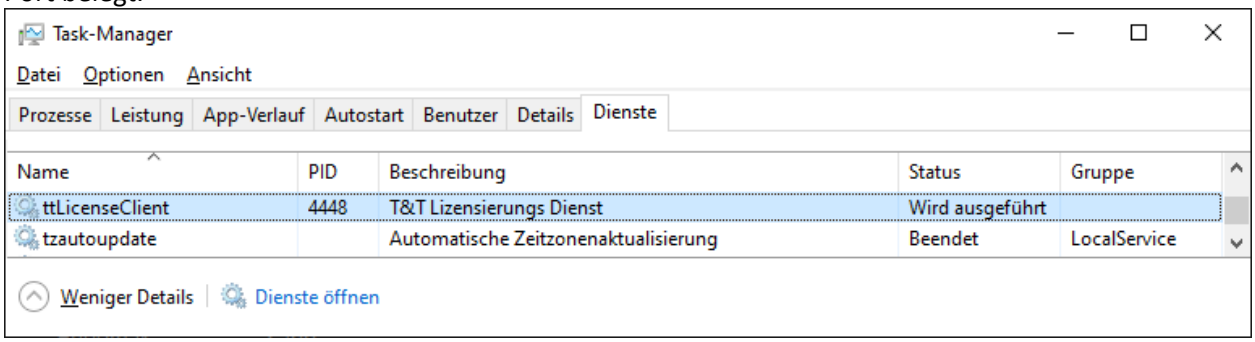
Kommunikationsprobleme mit dem lokalen TuT Lizenzdienst

In seltenen Fällen blockiert die Firewall die Kommunikation von Programmen auf demselben PC. In diesem Fall geben Sie den Port 40002 für den GAEB-Konverter und Lizenzdienst frei. Möglich wäre auch, dass bereits ein anderes Programm den Port benutzt.

Eine Auflistung der belegten Ports erhalten Sie durch den Konsolenbefehl: netstat -ao



Im Task-Manager, Register Dienste kann über die „PID“ die Anwendung ermittelt werden, welche den Port belegt.



Sollten die Kommunikationsprobleme durch einen Virenscanner verursacht werden, finden Sie auf unserer Webseite unter FAQ/GAEB-Konverter zu verschiedenen Produkten Konfigurationsvorschläge, um die Kommunikation zu ermöglichen.

Benötigen Sie Hilfe, können Sie unsere Hotline in Anspruch nehmen. Sofern Sie keinen Hotline-Vertrag abgeschlossen haben, wird diese Dienstleistung wird mit Support-Tickets (gelten für je 15min) abgerechnet; kleinste Kaufeinheit sind 4 Stück á 25,00 Euro netto.
Für eine Bestellung nutzen Sie einfach das Bestellformular, welches Sie uns per Mail an info@t-t.de oder per Fax an +49 3378 20279-29 zusenden.

Sie erreichen unsere Hotline unter:
Telefon: +49 (0)3378 20279-12, Mo. - Fr. 9.00 – 12:00 und 13:00 - 17.00 Uhr